

Adatkezelési tájékoztató

A **Csoda Lézer Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1223 Budapest, Erzsébet királyné utca 24/C; cégjegyzékszám: 01-09-272025; adószáma: 25383986-2-43) a továbbiakban összefoglaló néven **Szolgáltató**, amely a **Perfect Laser/Absolute Anti Aging** márkanév alatt működő honlapot működteti, az alábbi tájékoztatást adja.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldalak adatkezelését szabályozza:
<http://perfectlaser.eu>, <http://perfectlaser.hu>

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról:
http://perfectlaser.eu/adatkezelesi_tajekoztato

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

1. Adatkezelő megnevezése:

- Név: Csoda Lézer Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 1223 Budapest, Erzsébet királyné utca 24/C
- E-mail: info@perfectlaser.eu
- Telefon: +36 30 254 2334, +36 30 313 1468

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló főbb jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.);

3. Fogalommeghatározások

- 3.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- 3.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 3.3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 3.4. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 3.5. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 3.6. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy 2016.5.4. HU Az Európai Unió Hivatalos Lapja L 119/33 egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 3.7. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 3.8. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 3.9. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- 3.10. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- 3.11. „különleges adat”: az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

4. Elvek

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elveink:

- 4.1. A személyes adatok kezelését Szolgáltató jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- 4.2. A Szolgáltató a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. A GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”).
- 4.3. A Szolgáltató az adatkezelést úgy végzi, hogy az adatkezelés céljai szempontjából az adatok megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak („adattakarékosság”).
- 4.4. A Szolgáltató az adatkezelést úgy végzi, hogy a kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek; minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”); 2016.5.4. HU Az Európai Unió Hivatalos Lapja L 119/35 (1) Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2015/1535 irányelve (2015. szeptember 9.) a műszaki szabályokkal és az információs társadalom szolgáltatásaira vonatkozó szabályokkal kapcsolatos információszolgáltatási eljárás megállapításáról (HL L 241., 2015.9.17., 1. o.).
- 4.5. A Szolgáltató az adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerít sort, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”).
- 4.6. A Szolgáltató az adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős az ezen bekezdésnek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

5. ADATKEZELÉSEK

A Szolgáltató az alábbi különböző adatkezeléseket végzi:

5.1. A kapcsolat felvételéhez szükséges adatok kezelése

A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés célja
Vezetéknév	A kapcsolat felvételéhez, tartásához szükséges adat
Keresztnév	A kapcsolat felvételéhez, tartásához szükséges adat
E-mail cím	A kapcsolat felvételéhez, tartásához szükséges adat
Telefonszám	A kapcsolat felvételéhez, tartásához, és a részletes, személyre szabott tájkoztatáshoz szükséges adat
A kezelés, amely iránt érdeklődik	A kapcsolatfelvételre való felkészüléshez, az ajánlat megtételéhez, a kezelési időpont esetleges kiadásához, az esetleges kezelést végző orvos kijelöléséhez szükséges adat
A jelentkezéssel kapcsolatos üzenetben foglalt, a jelentkező által szabadon meghatározott személyes adatok	A kapcsolatfelvételre való felkészüléshez, az ajánlat megtételéhez, a kezelési időpont esetleges kiadásához, az esetleges kezelést végző orvos kijelöléséhez szükséges adat

5.1.1. **Az érintettek köre:** a weboldalon lévő űrlapon, illetve a weboldalon vagy egyéb on-line vagy off-line felületen megadott kapcsolati telefonszámon jelentkező/érdeklődő felhasználók.

5.1.2. **Az adatkezelés jogalapja:**

- A Szolgáltatónak és az érintettnek a kapcsolat felvételéhez fűződő jogos érdeke.
- A Szolgáltatóra nézve kényszerítő erejű azon jogos ok, amely az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényből adódik.

5.1.3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** a Szolgáltató vélelmezi, hogy az érintett fent felsorolt adatai között egészségügyi állapotára vonatkozó adatok szerepelnek, ezért azokat az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvénynek megfelelő időtartamig őrzi meg.

5.1.4. **Az adatközlés hiányának esetleges következménye:** az Önnel való kapcsolatfelvétel nem lehetséges a fent említett személyes adatok fent említett módon történő kezelése nélkül, ezért azok egy részét kötelezővé tettük.

5.1.5. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő vezető munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek, továbbá az egészségügyi adatok fokozott érzékenységének tiszteletben tartásával.

5.1.6. **Adattovábbítás:**

Adatfeldolgozó:	Az adattovábbítás célja
Mailchimp (Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street NW, Suite 404 Atlanta, GA 30318 United States, www.mailchimp.com)	Az adatok tárolása, rendszerezése, kapcsolatfelvétel, üzenetváltás, kapcsolattartás, ajánlatadás – esetenként automatizált döntéshozatal segítségével.
Tárhelypark Kft. (1122, Budapest, Gaál József út 24.)	Az adatok tárolása e-mail adatbázis formájában.
Parlando Stúdió Bt. (1098, Budapest, Napfény u. 16.)	Az adatok kezelése marketing feladatok ellátása céljából kizárólag a Szolgáltatónak, mint adatkezelőnek az utasításai szerint.

5.2. A hírlevelek küldéséhez szükséges adatok kezelése

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében az érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés célja
Vezetéknév	Az érintett azonosítása, megszólítása.
Keresztnév	Az érintett azonosítása, megszólítása.
E-mail cím	A hírlevelek, reklámüzenetek, ajánlatok elküldéséhez szükséges adat.
Telefonszám	Az adatbázis-konzisztencia miatt tárolt, de a hírlevél-tevékenységhez soha nem használt adat.
A kezelés, amely iránt érdeklődik	Az üzenet személyre szabásához szükséges adat – esetenként automatizált döntéshozatal és/vagy profilalkotás segítségével.
A jelentkezéssel kapcsolatos üzenetben foglalt, a jelentkező által szabadon meghatározott személyes adatok	Az adatbázis-konzisztencia miatt tárolt, de a hírlevél-tevékenységhez soha nem használt adat.
A feliratkozás dátuma	A feliratkozás tényének igazolásához és az üzenet személyre szabásához szükséges adat – esetenként automatizált döntéshozatal és/vagy profilalkotás segítségével.
Az ügyfél-életút adatai	Az üzenet személyre szabásához szükséges adat – esetenként automatizált döntéshozatal és/vagy profilalkotás segítségével.
Ügyfélszerzési forrásra vonatkozó adat	Statisztikai célú adat, amely azt rögzíti, hogy az érintett mely forrásból (pl. Google, Facebook, stb.) érkezett a weboldalra. Esetenként az üzenet személyre szabásához is használhatjuk automatizált döntéshozatal és/vagy profilalkotás segítségével.

5.2.1. **Az érintettek köre:** a weboldalon lévő űrlapon jelentkező/érdeklődő azon felhasználók, akik egyúttal hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy hírleveleket küldjünk az e-mail címükre.

5.2.2. **Az adatkezelés jogalapja:**

- Az érintett hozzájárulása.
- A Szolgáltatóra nézve kényszerítő erejű azon jogos ok, amely az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényből adódik.

- A Szolgáltató azon jogos érdeke, hogy az ügyfeivel kapcsolatot tartson, nekik szolgáltatást értékesítsen.
- Az érintett azon jogos érdeke, hogy az egészsége megőrzéséhez, javításához, gyógyulásához szükséges korszerű kezelésekről értesüljön, különösen azon ügyfelek esetében, akik már átestek egy olyan kezelésen, amelyet a szakmai protokoll szerint meghatározott időközönként javasolt megismételni.

5.2.3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** a Szolgáltató vélelmezi, hogy az érintett fent felsorolt adatai között egészségügyi állapotára vonatkozó adatok szerepelnek, ezért azokat az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvénynek megfelelő időtartamig őrzi meg. Ez nem akadályozhatja meg az érintettet, hogy a hírlevelek küldésére ne tartson igényt, a hírlevelek küldéséről bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozzon. A Szolgáltató az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény hatálya alá nem tartozó személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

Ön, mint érintett, a hírlevél-küldéshez való hozzájárulását az info@perfectlaser.eu e-mail címre küldött levelében, vagy az Önnek küldött hírlevél alján található leiratkozó linkre kattintva bármikor visszavonhatja.

5.2.4. **Az adatközlés hiányának esetleges következménye:** Ön nem értesül olyan ajánlatainkról, amelyek lehetőséget adhatnak az Ön egészségének megőrzéséhez, javításához.

5.2.5. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő vezető munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek, továbbá az egészségügyi adatok fokozott érzékenységének tiszteletben tartásával.

5.2.6. **Adattovábbítás:**

Adatfeldolgozó:	Az adattovábbítás célja
Mailchimp (Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street NW, Suite 404 Atlanta, GA 30318 United States, www.mailchimp.com)	Az adatok tárolása, rendszerezése, kapcsolatfelvétel, üzenetváltás, kapcsolattartás, ajánlatadás, reklámüzenetek eljuttatása – esetenként automatizált döntéshozatal és/vagy profilalkotás segítségével. Az egészségügyi (különleges) adatok közül az adatfeldolgozóhoz kizárólag a beteg-életútra vonatkozó adatokat (mely érintett mikor és melyik kezelésre jelentkezett vagy mikor és melyik kezelésen esett át), valamint az érintett által az első kapcsolatfelvételtől megadott, és esetleg egészségügyi adatokat is tartalmazó adatokat továbbítjuk, utóbbiakat azonban az e pontban említett adatkezelés során nem használjuk fel.
Tárhelypark Kft. (1122, Budapest, Gaál József út 24.)	Az adatok tárolása e-mail adatbázis formájában.
Parlando Stúdió Bt. (1098, Budapest, Napfény u. 16.)	Az adatok kezelése marketing feladatok ellátása céljából kizárólag a Szolgáltatónak, mint adatkezelőnek az utasításai szerint. Az egészségügyi (különleges) adatok közül az adatfeldolgozóhoz kizárólag a beteg-életútra vonatkozó adatokat (mely érintett mikor és melyik kezelésre jelentkezett vagy mikor és melyik kezelésen esett át),

	valamint az érintett által az első kapcsolatfelvételnél megadott, és esetleg egészségügyi adatokat is tartalmazó adatokat továbbítjuk, utóbbiakat azonban az e pontban említett adatkezelés során nem használjuk fel.
--	---

5.3. A gyógykezeléshez kapcsolódó adatok kezelése

Jelen tájékoztató alkalmazásában gyógykezelésnek minősül minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is.

Jelen pont alkalmazásában egészségügyi adatnak minősül az érintett személy testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).

Valamennyi egészségügyi adatszolgáltatás az Ön mérlegelésétől függ, Ön jogosult eldönteni, hogy milyen adatot bocsát a Szolgáltató rendelkezésére. A mérlegelés során kérjük, legyen figyelemmel saját érdekeire, hiszen gyógykezelésének eredményessége nagyban függ a kezelőorvosa rendelkezésére bocsátott információktól, illetve arra, hogy Ön köteles az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni, és ennek keretében tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez (így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről); saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti (így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról); minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról.

Az orvosi titoktartás

Ön jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott orvosi titkot – amely az egészségügyi és személyes adatok együttese – csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

Önnek joga van továbbá arról nyilatkozni, hogy betegségről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

A Szolgáltató az orvosi titkot fokozott védelemben részesíti; az orvosi titok harmadik személy részére történő kiadására kizárólag abban az esetben jogosult, ha Ön – a kiszolgáltató titokkör pontos ismeretében – írásbeli felmentést ad a titok kiadására; valamint ha az adatátadásra törvény hatalmazza fel vagy kötelezi a Szolgáltatót, mint adatkezelőt.

Azzal, hogy Ön a perfectlaser.eu weboldal valamely űrlapját kitöltve vagy a weboldalon közzétett kapcsolati telefonszámon jelentkezve és ott az ügyfélszolgálat munkatársával beszélve egészségügyi adatot közöl, tudomásul veszi, hogy a jelentkezésének/érdeklődésének további ügyintézéséhez feltétlenül szükséges mértékben egészségügyi (vagyis a GDPR értelmezésében különleges) adatait harmadik félnek, az 5.1.6 és az 5.2.6 pontokban foglalt adatfeldolgozókhöz továbbítjuk az ott leírt célokból.

Ez ellen Ön bármikor tiltakozással élhet, amelyet az info@perfectlaser.eu címre küldött e-mailben vagy a weboldalon felütemelt kapcsolati telefonszámon közölhet.

Az Ön hozzájárulása hiányában is közölni kell egészségügyi adatait, ha azt

- törvény elrendeli;
- mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi;
- az Ön ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya az Ön egészségi állapotának károsodásához vezethetnek.

A kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés célja
Természetes személyazonosító adatok (név; születési hely, idő; édesanyja születési neve)	Az érintett azonosítása, illetve az érintettel való kapcsolattartás a gyógyító-megelőző tevékenység hatékony ellátásának elősegítése céljából
Társadalombiztosítási azonosító jel („TAJ-szám”)	Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) rendszerében való azonosítás
E-mail cím	A kapcsolat felvételéhez, tartásához szükséges adat
Telefonszám	A kapcsolat felvételéhez, tartásához, és a részletes, személyre szabott tájkoztatáshoz szükséges adat
Lakcím	A kapcsolat felvételéhez, tartásához szükséges adat
A kezelés, amely iránt érdeklődik	A kapcsolatfelvételre való felkészüléshez, az ajánlat megtételéhez, a kezelési időpont esetleges kiadásához, az esetleges kezelést végző orvos kijelöléséhez szükséges adat
A jelentkezéssel kapcsolatos üzenetben foglalt, a jelentkező által szabadon meghatározott személyes adatok	A kapcsolatfelvételre való felkészüléshez, az ajánlat megtételéhez, a kezelési időpont esetleges kiadásához, az esetleges kezelést végző orvos kijelöléséhez szükséges adat

<p>Az érintett konzultációs vizsgálata, esetleges kezelése(i) során keletkező egészségügyi (különleges) adatok. Ezen adatok némelyike az Ön bevallása nyomán keletkezik (pl. panaszai, tünetei, anamnézise, gyógyszerhasználata, stb.), némelyikét pedig az orvos rögzíti vizsgálata(i) és az elvégzett kezelés(ek), valamint kontrollvizsgálatok során, beleértve a kezelések időpontjait és körülményeit.</p>	<p>Az Ön eredményes gyógykezelésének elősegítése, az Ön egészségi állapotának nyomonkövetése, a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele, a betegjogok érvényesítése, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényből adódó kötelezettségek teljesítése, valamint az Önnek eljuttatott üzenetek, ajánlatok személyre szabása – esetenként automatizált döntéshozatal és/vagy profilalkotás segítségével.</p> <p>Az itt következő célok esetében az Ön egészségügyi adatai anonim, azaz névtelen módon kerülnek felhasználásra, ezért elveszítik személyes adat jellegüket: statisztikai vizsgálat; hatásvizsgálati célú anonimizálás és tudományos kutatás; az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékelése és fejlesztése, az egészségügyi szolgáltatások értékelési szempontjainak rendszeres felülvizsgálata és fejlesztése, az egészségügyi rendszer teljesítményének ellenőrzése, mérése és értékelése.</p>
---	--

5.3.1. **Az érintettek köre:** mindazok, akik szolgáltatást rendelnek meg a Szolgáltatótól.

5.3.2. **Az adatkezelés jogalapja:**

- Az e-mail cím és a telefonszám tekintetében az érintett hozzájárulása.
- Szerződéses kötelezettség teljesítése.
- A Szolgáltatónak és az érintettnek a konzultációk és kezelések elvégzéséhez fűződő jogos érdeke.
- A Szolgáltatóra nézve kényszerítő erejű azon jogos ok, amely az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényből adódik.

5.3.3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** az érintett fent felsorolt adatai között egészségügyi állapotára vonatkozó (különleges) adatok is szerepelnek, ezért azokat az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvénynek megfelelő időtartamig őrzi meg.

5.3.3.1. Az érintett jogosult hozzájárulását az önkéntesen rendelkezésre bocsátott, és a gyógykezelés során fel nem használt adatai – így e-mail címe és telefonszáma – vonatkozásában visszavonni.

- 5.3.3.2. Az egészségügyi dokumentációra vonatkozó adatkezelés kötelező időtartamát mindenkor Eütv. határozza meg, amelynek rendelkezései a Szolgáltatóra irányadóak, így az adatkezelés időtartama az ott meghatározott időtartamokhoz igazodik.
- 5.3.3.3. Egészségügyi dokumentáció a gyógykezelés során a Szolgáltató tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.
- 5.3.3.4. Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A kötelező nyilvántartási időt követően, ha az gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében indokolt, az adatok továbbra is nyilvántarthatók; ha a további nyilvántartás nem indokolt a nyilvántartást meg kell semmisíteni.
- 5.3.3.5. Képképző diagnosztikai eljárással készült felvételt (röntgenfelvétel, CT stb.) az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.

5.3.4. Az adatközlés hiányának esetleges következménye: az Ön által közölt vagy nem közölt egészségi adatok nagy mértékben befolyásolhatják az Ön gyógykezelésének eredményességét.

5.3.5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő vezető munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek, továbbá az egészségügyi adatok fokozott érzékenységeinek tiszteletben tartásával.

5.3.6. Adattovábbítás:

Adatfeldolgozó:	Az adattovábbítás célja
Mailchimp (Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street NW, Suite 404 Atlanta, GA 30318 United States, www.mailchimp.com)	Az adatok tárolása, rendszerezése, kapcsolatfelvétel, üzenetváltás, kapcsolattartás, ajánlatadás, a beteg-életút rögzítése – esetenként automatizált döntéshozatal segítségével. Az egészségügyi (különleges) adatok közül az adatfeldolgozóhoz kizárólag a beteg-életútra vonatkozó adatokat (mely érintett mikor és melyik kezelésre jelentkezett vagy mikor és melyik kezelésen esett át), valamint az érintett által az első kapcsolatfelvételkor megadott, és esetleg egészségügyi adatokat is tartalmazó adatokat továbbítjuk, utóbbiakat azonban az e pontban említett adatkezelés során nem használjuk fel.
Tárhelypark Kft. (1122, Budapest, Gaál József út 24.)	Az adatok tárolása e-mail adatbázis formájában.
Dr. Szegi József	Gyógykezeléssel kapcsolatos döntések meghozatala, kórtörténet rögzítése, szerződés teljesítése.
Dr. Csellár Zsuzsanna	Gyógykezeléssel kapcsolatos döntések meghozatala, kórtörténet rögzítése, szerződés teljesítése.
Dr. Takács Ildikó	Gyógykezeléssel kapcsolatos döntések meghozatala, kórtörténet rögzítése, szerződés teljesítése.

Dr. Varga Zsombor	Gyógykezeléssel kapcsolatos döntések meghozatala, kórtörténet rögzítése, szerződés teljesítése.
Dr. Fenyőházi Jenő	Gyógykezeléssel kapcsolatos döntések meghozatala, kórtörténet rögzítése, szerződés teljesítése.
Dr. Csemniczky Gusztáv	Gyógykezeléssel kapcsolatos döntések meghozatala, kórtörténet rögzítése, szerződés teljesítése.
Parlando Stúdió Bt. (1098, Budapest, Napfény u. 16.)	Az adatok kezelése marketing feladatok ellátása céljából kizárólag a Szolgáltatónak, mint adatkezelőnek az utasításai szerint.

Megjegyzés: A felsorolt orvosok közül csak annak továbbítjuk az Ön adatait, akit az Ön kezelésére kijelölünk.

6. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

6.1. Az adatokhoz való hozzáférés

- 6.1.1. Az Ön által megadott személyi, köztük egészségügyi adatokhoz Szolgáltató munkavállalói, illetve adatfeldolgozóként a vele munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, és a gyógykezelésben közreműködő személyek (pl. közreműködő orvosok, asszisztensek) férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében az 5. pontban felsorolt adatkezelések esetében az egyes adatkezeléseknél felsorolt módokon és feltételekkel. Így például az Ön gyógykezelésében közreműködő orvosok és asszisztensek az adott vizsgálat vagy kezelés lefolytatása érdekében megismerhetik az Ön személyes, köztük egészségügyi adatait.
- 6.1.2. A Szolgáltató csak kivételes esetben adja át a személyes adatait állami szervek számára, például ha Ön olyan súlyos fertőző betegségben szenved, amellyel kapcsolatban a járványügyi szabályok előírják a megfelelő egészségügyi intézmények (pl. Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat, Országos Epidemiológiai Központ) értesítését. Rendkívüli jellegük miatt ezen adattovábbításokat nem tüntettük fel az 5. pontban felsorolt adatkezeléseknél.

6.2. Adatbiztonsági intézkedések

- 6.2.1. Szolgáltató az általa kezelt egészségügyi (különleges) adatokat papíralapon a következő telephelyén tárolja zárható szekrényekben:
1125 Budapest, Virányos út 23d.
- 6.2.2. Szolgáltató az általa kezelt személyes adatokat (beleértve az egészségügyi adatok egy korlátozott részét), elektronikus formában is tárolja, de kizárólag az 5. pontban meghatározott adattovábbítások révén, az ott megjelölt adatfeldolgozó adattároló eszközein, szerverein, az ott megjelölt korlátozásokkal.
- 6.2.3. Szolgáltató és a vele szerződésben álló Adatfeldolgozó olyan informatikai rendszert használnak, amelyek biztosítják, hogy az adatok:
- változatlanlansága igazolható legyen (adatintegritás);
 - hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);

- az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
- illetve, hogy a jogosultalan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

6.2.4. Az adatok védelme kiterjed különösen:

- a jogosultalan hozzáférésre;
- megváltoztatásra;
- továbbításra;
- törlésre;
- nyilvánosságra hozatalra;
- véletlen sérülésre;
- véletlen megsemmisülésre;
- illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.

6.2.5. Szolgáltató és a vele szerződésben álló Adatfeldolgozók az elektronikusan kezelt és feldolgozott adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelés vizsgálatánál különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezésre állók vagy összekapcsolhatók (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

6.2.6. Szolgáltató és a vele szerződésben álló Adatfeldolgozók az adatkezelés és az adatfeldolgozás során biztosítják, hogy:

- az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
- csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
- az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

6.2.7. Szolgáltató és a vele szerződésben álló Adatfeldolgozók mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen, szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmazva.

6.2.8. Szolgáltató és a vele szerződésben álló Adatfeldolgozók felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor a Szolgáltató mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- 7.1. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- 7.2. tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- 7.3. az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
- 7.4. Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen és profilalkotáson alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Az érintettnek ilyen esetben joga van hozzá, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. Ezt az info@perfectlaser.eu e-mail címre küldött e-mailben vagy a weboldalon megadott kapcsolati telefonszámo(ko)n teheti meg.
- 7.5. A Szolgáltató megtagadhatja az érintett kérését adati törlésére vonatkozóan vagy tiltakozását adati kezelése ellen, amennyiben a személyes adatok megőrzésére a Szolgáltatót az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény kötelezi.
- 7.6. Az érintett kérheti azon vélelmezés megdöntését, amellyel Szolgáltató a személyes adatait egészségügyi adatként kezeli. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy a szóban forgó adatok egészségügyiek, köteles a törlési kérelemnek vagy a tiltakozásnak eleget tenni.
- 7.7. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja az érintett kezdeményezni:
 - e-mail útján az info@perfectlaser.eu címen, vagy
 - telefonon a weboldalon megadott kapcsolati telefonszámo(ko)n.

8. Cookie-k (süтик) kezelése

- 8.1. **Mi az a cookie?** A Szolgáltató a honlapon úgynevezett cookie-kat (süतिकet) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse az Ön bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk honlapunk látogatottságáról és a látogatók viselkedéséről, demográfiai összetételéről; mindezt **anonim, azaz névtelen módon, személyes azonosíthatóság nélkül.** **A cookie-k (süतिक) tehát nem tartalmaznak személyes adatokat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására.** Ehelyett a cookie-k (süतिक) olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az Ön eszköze (böngészője) tárol. Néhány cookie (süти) a honlap bezárása után kitörlődik (ún. „session“ cookie-k), néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül az Ön böngészőjében (ún. „persistent“ cookie-k).

Honlapunkon az alábbi cookie-kat használjuk:

8.2. Optimonk cookie-k:

Cookie neve	Célja	Időtartama	Személyes azonosításra alkalmas-e?
CDSSESSION, optiMonkSession	A látogató névtelenségét biztosítva megfigyelik a látogató viselkedését a weboldalon, és bizonyos feltételek teljesülése esetén –	A honlap bezárásakor törlődik	Nem
CDSDevice, optiMonkClient	tipikusan akkor, ha a látogató bezárni készül a böngészőablakot – felugró ablakot jelenítenek meg, amelyben üzenetet közvetítünk a látogatóknak.	Tartós (persistent)	Nem

8.3. Google Analytics cookie-k:

Szolgáltató a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”) elemző eszköze, és abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás az alábbi cookie-kat használja, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból **anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára.** A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetések jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten. A felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Ezen a weboldalon aktiváltuk az ún. IP-anonimizálási eljárást, így a Google a felhasználó IP-címét (az egyetlen adatot, amelyet a cookie kezelne, és ami személyesnek számítana) az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti. **Így a Google Analytics szolgáltatáshoz kapcsolódó cookie-k személyes adatot nem kezelnek, ezért érintetti hozzájárulást nem igényelnek.**

Cookie neve	Célja	Időtartama	Személyes azonosításra alkalmas-e?
_ga	A felhasználók (anonim módon, kódszám alapján) történő megkülönböztetése	2 év	Nem
_gid		24 óra	Nem
_gat	A lekérdezések számát csökkenti nagy forgalmú oldalak esetében	1 perc	Nem
IDE	A felhasználót érdeklő, a Google által megjelenített hirdetések megjelenítését biztosítja a különböző internetes oldalakon	Tartós (persistent)	Nem

8.4. Google AdWords szolgáltatás

A Szolgáltató a „Google Analytics“ szolgáltatást összekötötte a „Google AdWords“ nevű online reklámprogram szolgáltatással abból a célból, hogy az általa használt Google Adwords szolgáltatás eredményeit (konverzióit) mérje. Amikor a felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és a Szolgáltató is láthatja, hogy a felhasználó a hirdetésre kattintott, miközben a felhasználó a fent ismertetett anonimizálási eljárásnak köszönhetően **teljesen névtelen marad és semmilyen személyes adata nem kerül kezelésre.**

8.5. Google cookie-k hatástalanítása

Megakadályozhatja, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el:

<https://policies.google.com/privacy>

8.6. Facebook cookie (Facebook Pixel)

A Szolgáltató reklámokat jelenít meg a Facebook Inc. (Facebook inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA–, „Facebook“) által működtetett Facebook közösségi oldalon és ehhez célközönségeket állít össze a Facebook „Facebook Custom Audiences“ szolgáltatása segítségével. Ehhez a weboldal egy cookie-t (az ún. „Facebook Pixel“-t) küld a felhasználó böngészőjébe. A Facebook Pixel olyan rövid, betűkből és számokból álló kód, amelynek a segítségével jelentés készül a hirdetések által elért eredményekről (konverziókról), célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlaphasználatáról.

A Facebook Pixel segítségével a Szolgáltató személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén a weboldal látogatóinak. **A Facebook Pixel nem teszi lehetővé a szolgáltató számára a felhasználók azonosítását.** Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról a Facebook közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a Facebook közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a Facebook közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

A Facebook cookie (Facebook pixel) kódja „fr“, időtartama tartós.

A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Ön a Facebook adatkezelésével kapcsolatos érintetti jogait úgy érvényesítheti, hogy módosítja hirdetési beállításait az alábbi linken (a link megnyitásához be kell jelentkeznie Facebook fiókjába):

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

A „Hirdetők, akikkel érintkezésbe léptél” menüpontban egyenként letilthatja a különböző hirdetőket (így a Szolgáltató) hirdetéseinek megjelenítését.

A „Hirdetésekre vonatkozó beállítások” menüpontban pedig további beállításokat talál. Ha – annak ellenére, hogy az Ön személyes azonosítására semmilyen körülmények közt nincs a Szolgáltatónak lehetősége – nem szeretne szerepelni a Szolgáltató által a „Facebook Custom Audiences” szolgáltatás segítségével létrehozott célközönségekben, akkor „A Facebook vállalat termékeiben mutatott aktivitásodon alapuló, máshol látott hirdetések” menüpontban az engedélyezést állítsa „Igen”-ről „Nem”-re. Vegye azonban figyelembe, hogy ez nem csak a Szolgáltató által létrehozott, hanem bármely hirdető által létrehozott célközönségből kizárja Önt, aminek következtében továbbra is lát majd hirdetéseket, de azok nem lesznek annyira relevánsak az Ön számára.

8.7. Cookie-k letiltása

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

9. Eljárási szabályok

- 9.1. Ha a Szolgáltatóhoz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján foganatosított intézkedésekről.
- 9.2. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Szolgáltató írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.
- 9.3. Szolgáltató a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha
 - 9.3.1. az érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
 - 9.3.2. a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
 - 9.3.3. a kérelem túlzó.
- 9.4. A 9.3. pont szerinti esetekben Szolgáltató jogosult:
 - 9.4.1. a kérelmet megtagadni;
 - 9.4.2. a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.
- 9.5. Szolgáltató a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:
 - 9.5.1. az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Szolgáltatónak;

9.5.2. az Szolgáltató nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

- 9.6. Ha a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, a Szolgáltató az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 1000,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként/CD-DVD-nként.
- 9.7. Szolgáltató az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

10. Jogorvoslat

- 10.1. Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait a Szolgáltató és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni.
- 10.2. Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatosan panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken:
 - székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.;
 - levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
 - Telefon: 06- 1/391-1400; fax: 06-1/391-1410;
 - e.mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu;
 - honlap: www.naih.hu

11.Hatósági együttműködés

- 11.1. Az Adatkezelő, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. (
- 11.2. Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat ad át az 11.1 pont szerinti esetekben, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.